

Ctt - Correios de Portugal - Ponta Delgada

ponta delgada

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 08/04/2015	Votos: 560
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 70	Pontuação: 1.5

https://www.cnm.com.pt/correios/ponta-delgada/ctt-correios-de-portugal-ponta-delgada_195207.php



ponta delgada

Ctt - Correios de Portugal - Ponta Delgada

Correios CTT - Correios de Portugal em Ponta Delgada

Os ****Correios de Portugal****, conhecidos como CTT, oferecem uma variedade de serviços em sua localização em Ponta Delgada, Açores. Embora a intenção de proporcionar um atendimento acessível para todos seja clara, muitos clientes têm enfrentado dificuldades.

Acessibilidade e Opções de Serviço

Uma das principais preocupações expressas pelos usuários é a ****entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas****. Este aspecto é crucial para

garantir que todos possam acessar os serviços sem dificuldades. Além disso, o ****estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**** é fundamental para facilitar a visita aos CTT, permitindo que aquelas com mobilidade reduzida tenham um acesso mais fácil. Por outro lado, a ****retirada na loja**** é um serviço disponível, mas muitos relatam que experiências frustrantes com prazos de espera se tornaram comuns. As opções de serviço, embora variadas, estão frequentemente acompanhadas de atrasos significativos, causando insatisfação entre os clientes.

Experiências de Clientes

Comentários de clientes revelam um padrão de críticas ao atendimento prestado. Muitos relatam um ****atendimento demorado****, onde uma só pessoa pode estar encarregada de lidar com uma fila de mais de 30 pessoas. A frase "simples vergonhoso" resume a frustração sentida por aqueles que esperam longamente sem receber assistência adequada. A questão das chamadas telefônicas também é frequentemente mencionada. Os clientes afirmam que tentar entrar em contato telefônico é um exercício frustrante, com muitos relatos de que ****ninguém atende as chamadas****. Essa falha no suporte ao cliente é vista como uma falta de respeito e consideração pelos cidadãos que utilizam os serviços.

Desafios no Processo de Entrega

Outro ponto crítico é o tempo excessivo para as entregas de encomendas. Há relatos de encomendas retidas por longos períodos, como encomendas que, após chegarem à ilha, levam dias para serem entregues ao destinatário. Os clientes expressam indignação ao perceber que, enquanto suas encomendas cruzam continentes rapidamente, os CTT parecem incapazes de realizar as entregas dentro de um prazo razoável. Além disso, muitos clientes mencionam a falta de informações claras sobre o status de suas encomendas, contribuindo para uma sensação de insegurança e frustração. Problemas como a falta de comunicação sobre a documentação da alfândega e a burocracia excessiva são frequentemente citados como obstáculos que aumentam a insatisfação geral com os serviços prestados.

Conclusão

Atender às necessidades dos clientes, especialmente em um local tão importante como os ****Correios de Ponta Delgada****, é vital. A combinação de problemas de acessibilidade, atendimento ao cliente ineficaz e atrasos na entrega compromete a confiança nas instituições que deveriam facilitar a vida dos cidadãos. Melhorias significativas são necessárias para garantir que os CTT cumpram seu papel de forma eficaz e respeitosa.

Nosso endereço é

R. de São Joaquim 22, 9500-112 Ponta Delgada, - Portugal (PT)

O número de telefone mencionado **Correios** é +351296304071

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351296304071

Estamos disponíveis nos seguintes horários:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–18:00
Terça-feira	09:00–18:00
Quarta-feira	09:00–18:00
Quinta-feira	<i>Fechado</i>
Sexta-feira	<i>Fechado</i>
Sábado	09:00–18:00
Domingo	09:00–18:00

O site é CTT - Correios de Portugal

Se desejar modificar qualquer informação que você acredita não é preciso relacionado a este portal, pedimos encaminhe uma mensagem e vamos corrigir rapidamente. Obrigado antecipadamente muito obrigado.

Imagens



Ctt correios de portugal ponta delgada



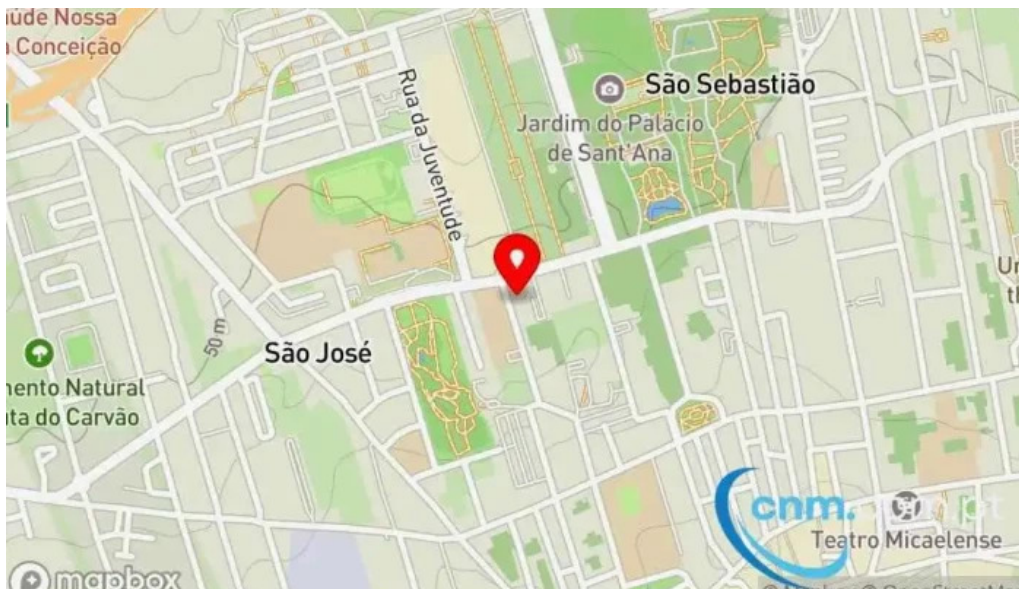
Ctt correios de portugal tudo



Ctt correios de portugal street view e 360deg



Ctt correios de portugal ponta delgada



Ctt correios de portugal mapa



Ctt correios de portugal exterior



Ctt correios de portugal correios

Tags

Retirada na loja, Acessibilidade, Opções de serviço, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

2.7 * *Loja Ctt - Amadora*

2.1 * *Ponto Ctt - Sintra*

4.3 * *Ponto Ctt Amanhecer Charneca - Cascais*

2.7 * *Loja Ctt - Lisboa*

4.0 * *Estação dos Correios de S João Das Lampas - São João Das Lampas*

4.5 * *Convento do Beato - Lisboa*

2.2 * *Loja Ctt - Rio De Mouro*

4.7 * *Cacifo Locky - Carregado*

2.4 * *Ponto Ctt - Amadora*

1.5 * *Ponto Ctt - A Dos Cunhados*

Categorias

armários inteligentes para encomendas
banco
centro médico público
correio
correios
depósito
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
ponto de táxi
repartição pública local
restaurante
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
shopping center
wellness hotel