

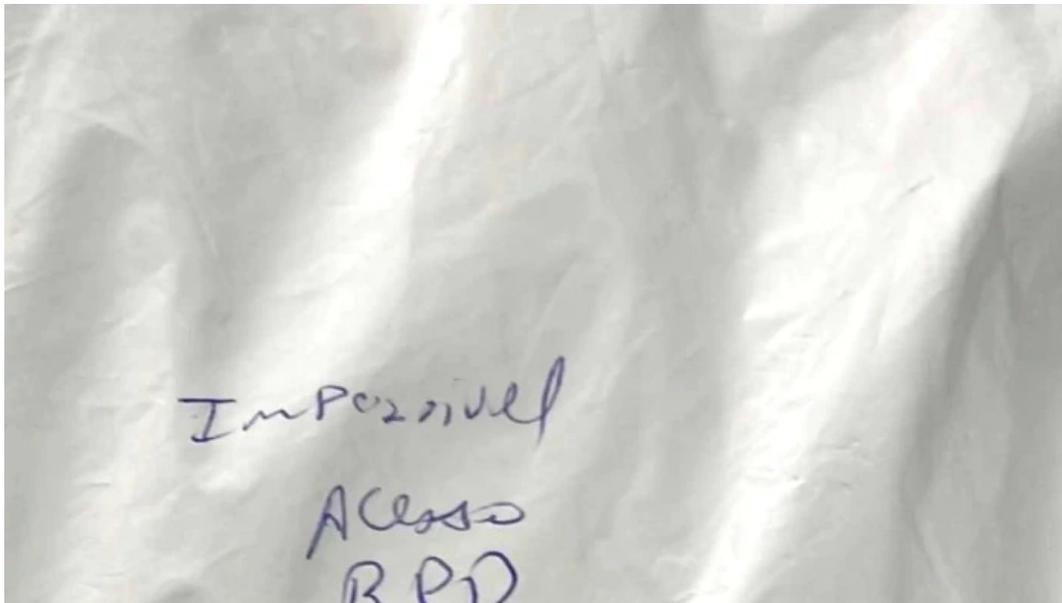
## Ctt - Queluz

queluz



para ver ou fazer um comentário: 31/03/2015	Votos: 930
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 93	Pontuação: 2.1

[https://www.cnm.com.pt/correios/queluz/ctt-queluz\\_182985.php](https://www.cnm.com.pt/correios/queluz/ctt-queluz_182985.php)



queluz

## Ctt - Queluz

### Correios CTT em Queluz: Um Olhar Sobre a Acessibilidade e os Serviços Oferecidos

A agência dos **Correios CTT** localizada em Queluz tem sido objeto de diversas avaliações, tanto positivas quanto negativas. Neste artigo, vamos explorar a acessibilidade das instalações e as opções de serviço disponíveis.

### Acessibilidade na Agência

Um ponto importante a ser destacado é a **acessibilidade** da agência para pessoas com mobilidade reduzida. O **estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas** e a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas** são essenciais para garantir que todos os cidadãos consigam acessar os serviços oferecidos. No entanto, muitos clientes relataram dificuldades que vão além da questão da acessibilidade física.

## **Entrega e Retirada na Loja**

Os relatos de entregas não realizadas no endereço correto têm gerado frustração entre os usuários. Uma cliente mencionou que seu carteiro afirmou não houve ninguém em casa durante a tentativa de entrega, mesmo com ela presente. Situações como essa têm levado muitos a optarem pela **retirada na loja**, para evitar mais complicações. A falta de comunicação clara sobre onde as encomendas estão e o porquê das falhas nas entregas têm causado transtornos consideráveis aos moradores.

## **Opções de Serviço e Atendimento ao Cliente**

A agência dos CTT em Queluz oferece diversas **opções de serviço**, incluindo a possibilidade de rastreamento de encomendas. No entanto, a qualidade do atendimento ao cliente deixa a desejar em algumas experiências relatadas. Muitos clientes expressaram sua insatisfação com o tempo de espera para ser atendidos, especialmente em horários de maior movimento. A ausência de múltiplos guichês abertos e a constante falta de funcionários têm contribuído para a péssima impressão sobre o serviço.

## **Considerações Finais**

Embora a presença de acessibilidade na agência dos Correios CTT em Queluz seja um aspecto a ser elogiado, a eficiência do serviço precisa ser aprimorada. Entender as necessidades dos clientes e implementar melhorias nos processos pode transformar a experiência de quem depende desses serviços. Os relatos indicam a urgência de uma reavaliação do atendimento e da logística de entrega para que as expectativas sejam atendidas e a satisfação do cliente aumente.

## **Você pode nos contatar em**

*Av. Luís de Camões 22, 2745-301 Queluz, - Portugal (PT)*

## Nosso horário de serviço é:

Dia Horário

Segunda-feira

09:00–18:00

Terça-feira

09:00–18:00

Quarta-feira

*Fechado*

Quinta-feira

*Fechado*

Sexta-feira

09:00–18:00

Sábado

09:00–18:00

Domingo

09:00–18:00

O site é [CTT](#)

Se necessário modificar qualquer detalhe que você acredita está incorreto relacionado a este site, pedimos envie uma mensagem e vamos corrigir rapidamente. Obrigado antecipadamente obrigado.

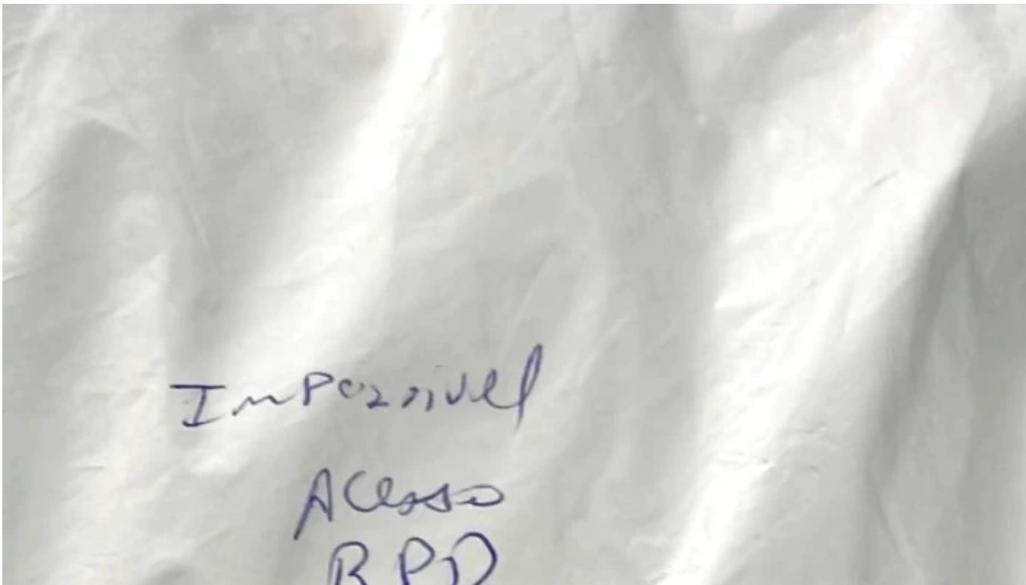
## Imagens



*Ctt tudo*



*Ctt street view e 360deg*



*Ctt queluz*



*Ctt mapa*



*Ctt correios*



*Ctt aberto agora*

## Tags

*Acessibilidade, Entrega, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja, Opções de serviço, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas*

## Conteúdo relacionado

---

**4.5 \*** *Convento do Beato - Lisboa*

---

**2.7 \*** *Loja Ctt - Amadora*

---

**2.7 \*** *Loja Ctt - Lisboa*

---

**2.4 \*** *Ponto Ctt - Amadora*

---

**1.5 \*** *Ponto Ctt - A Dos Cunhados*

---

**2.6 \*** *Loja Ctt - Algés*

---

**2.7 \*** *Loja Ctt - Amadora*

---

**2.3 \*** *Loja Ctt - Lisboa*

---

**2.3 \*** *Loja Ctt - Lisboa*

---

**3.1 \*** *Loja Ctt - Amadora*

## Categorias

armários inteligentes para encomendas
correio
correios
depósito
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
igreja católica
local para eventos
repartição pública local
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
shopping center