

CNM.com.pt: Lojas e serviços em Portugal

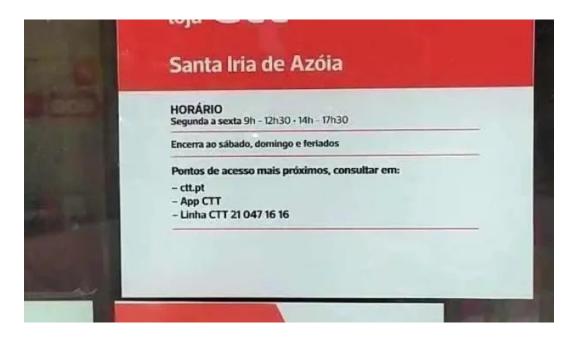
Loja Ctt - Santa Iria De Azoia

santa iria de azoia



para ver ou fazer um comentário: 29/03/25tas: 360	
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 40	Pontuação: 3

https://www.cnm.com.pt/correios/santa-iria-de-azoia/loja-ctt-santa-iria-de-azoia_180229.php



santa iria de azoia

Loja Ctt - Santa Iria De Azoia

Correios Loja CTT em Santa Iria de Azoia: Experiência do Cliente

A loja dos **Correios CTT** localizada em Santa Iria de Azoia tem sido um ponto de referência para muitos moradores da região. Contudo, como em qualquer serviço, existem relatos variados sobre a experiência dos clientes.

Retirada na Loja: Expectativas e Realidades

Muitos clientes relatam que o processo de **retirada na loja** pode ser demorado. Com apenas **duas colaboradoras** atendendo durante horários de pico, a espera pode ultrapassar os 40 minutos. Isso levanta questionamentos

sobre a **eficiência do atendimento**, já que o balcão parece ter mais lugares vazios do que pessoas trabalhando.

Acessibilidade: Um Ponto Positivo

A loja oferece **estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas** e uma **entrada adaptada**, permitindo que todos tenham acesso ao serviço. Este fator é frequentemente elogiado por quem necessita de maior cuidado e atenção nas compras e retiradas.

Opções de Serviço e Desafios no Atendimento

Embora a loja ofereça diversas **opções de serviço**, a entrega de encomendas tem gerado insatisfação. Vários clientes se queixaram de que suas encomendas não foram entregues corretamente, com mensagens indicando que não havia ninguém em casa, quando na verdade estavam presentes. Situações como essa têm levado muitos a buscar outras alternativas para seus serviços de entrega.

Experiência do Cliente: Opiniões Divergentes

Os comentários sobre o atendimento são variados. Alguns clientes destacam a simpatia das colaboradoras, enquanto outros mencionam a falta de urgência e eficiência. Uma cliente, por exemplo, elogiou a **comunicação** e o bom atendimento, especialmente de uma funcionária chamada Sandra. Por outro lado, muitos ressaltam a lentidão do serviço e a dificuldade em contatar a loja por telefone.

Considerações Finais

A **Correios Loja CTT** em Santa Iria de Azoia enfrenta desafios significativos em termos de atendimento ao cliente. Apesar de oferecer uma infraestrutura acessível, a percepção geral do serviço prestado é negativa. Se a empresa deseja melhorar sua imagem, será crucial ouvir as reclamações e ajustar seu processo para atender adequadamente as necessidades de seus clientes.

Você pode nos visitar no endereço:

R. São Francisco Xavier 23, 2690-348 Santa Iria de Azoia, - Portugal (PT)

Estamos disponíveis nos seguintes horários:

Dia Horário Segunda-feira 09:00–12:30 14:00–18:00 Terça-feira 09:00–12:30 14:00–18:00 Quarta-feira

09:00-12:30 14:00-18:00

Quinta-feira

09:00-12:30 14:00-18:00

Sexta-feira

Sábado

Fechado

Domingo

09:00-12:30 14:00-18:00

O site é Loja CTT

Se precisar modificar qualquer detalhe que você considera não está correto relacionado a esta página, pedimos gentilmente envie-nos uma mensagem e vamos ajustar o mais breve possível. Muito obrigado antecipadamente agradecemos.

Santa Iria de Azóia HORÁRIO Segunda a sexta 9h - 12h30 · 14h - 17h30 Encerra ao sábado, domingo e feriados Pontos de acesso mais próximos, consultar em: - ctt.pt - App CTT - Linha CTT 21 047 16 16

Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt santa iria de azoia



Loja ctt mapa



Loja ctt correios

Tags

Opções de serviço, Retirada na loja, Acessibilidade, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

2.7 *	Loja Ctt - Amadora
4.5 *	Convento do Beato - Lisboa
2.4 *	Ponto Ctt - Amadora
2.7 *	Loja Ctt - Amadora

1.5 * Ponto Ctt - A Dos Cunhados
2.6 * Loja Ctt - Algés
3.1 * Loja Ctt - Amadora
2.1 * Ctt Damaia - Amadora
2.8 * Ctt Correios (Azambuja) - Azambuja
4.3 * Marco dos correios - Lisboa

Categorias

armários inteligentes para encomendas
correio
correios
depósito
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
local para eventos
repartição pública local
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio