

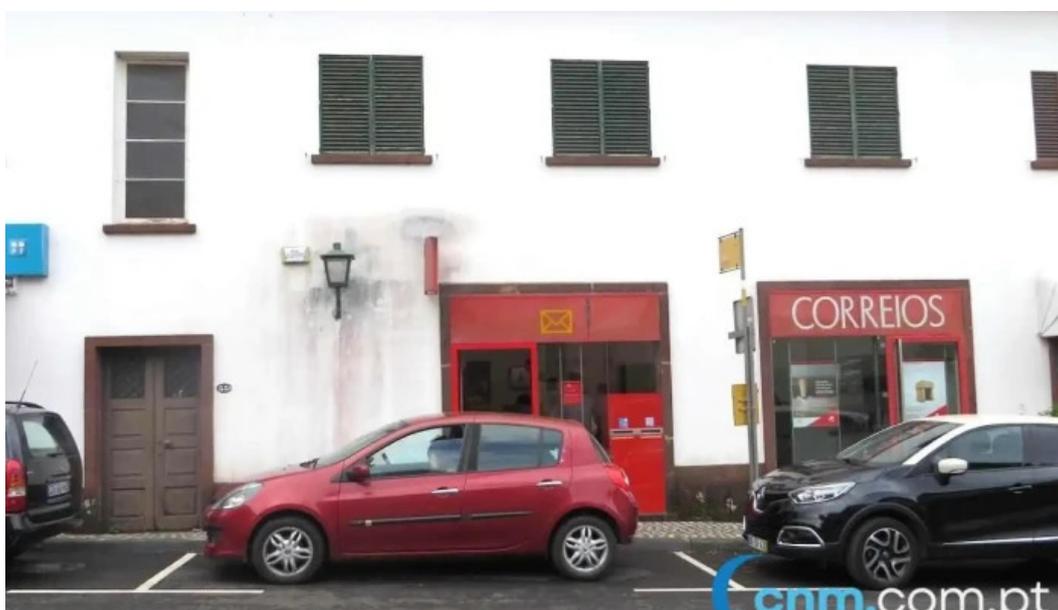
Loja Ctt - Santana

santana

I'm not a robot
 

para ver ou fazer um comentário: 06/04/2015	Votos: 120
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 12	Pontuação: 2.3

https://www.cnm.com.pt/correios/santana/loja-ctt-santana_189557.php



santana

Loja Ctt - Santana

Correios Loja CTT em Santana Vazio: Um Olhar sobre a Acessibilidade e o Atendimento

A **Correios Loja CTT** localizada em Santana Vazio tem gerado diversas opiniões entre os clientes, especialmente quando se trata de acessibilidade e atendimento. Aqui, vamos explorar alguns aspectos importantes dessa unidade.

Acessibilidade para Todos

Um ponto positivo que muitos clientes destacam é a **entrada com**

acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**. Isso é fundamental para garantir que todos os cidadãos, independentemente de suas limitações físicas, possam acessar os serviços oferecidos. A acessibilidade é um direito e deve ser assegurada em todos os estabelecimentos públicos.

Horários de Atendimento: Uma Questão de Transparência

Diversos comentários indicam uma discrepância entre os **horários de atendimento** informados na internet e os que realmente são praticados na loja. Um cliente mencionou ter feito várias tentativas de contato telefônico antes de se deslocar até a unidade, apenas para descobrir que o horário de atendimento não correspondia ao anunciado. Esse tipo de desinformação gera frustração e pode desestimular os clientes a utilizarem os serviços.

Atendimento ao Cliente: Desafios a Superar

Infelizmente, a experiência de atendimento em algumas ocasiões tem sido negativa. Relatos de clientes apontam para atitudes rudes por parte de funcionários, dificultando um bom atendimento. Um testemunho destaca que um colaborador entregou uma encomenda errada sem verificar a identidade do destinatário, e ainda respondeu de forma desdenhosa quando foi confrontado sobre o erro. Essa falta de cuidado pode prejudicar a confiança do cliente nos serviços dos Correios.

Importância da Comunicação e Melhoria no Serviço

A comunicação clara e eficiente é essencial para qualquer empresa, e os Correios devem revisar seus processos internos e a formação de sua equipe. Comentários sobre a longa espera no atendimento também são motivo de preocupação e devem ser abordados para garantir uma melhor experiência ao cliente.

Considerações Finais

Embora a **Correios Loja CTT em Santana Vazio** ofereça acessibilidade significativa, é crucial que a unidade melhore em outros aspectos, como horários de atendimento e qualidade no atendimento ao cliente. Somente assim será possível reconstruir a confiança dos usuários e assegurar que todos tenham uma experiência digna e satisfatória. A melhoria contínua é a chave para um serviço eficaz e respeitoso.

Nossas instalações estão localizadas em

Avenida Manuel Marques Da Trindade 55 B, 9230-999 Santana, - Portugal (PT)

Você pode nos visitar nos seguintes horários:

Dia Horário
Segunda-feira

Fechado

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–17:30

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–17:30

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–17:30

Sexta-feira

09:00–12:30 14:00–17:30

Sábado

09:00–12:30 14:00–17:30

Domingo

Fechado

O site é [Loja CTT](#)

Caso queira atualizar qualquer detalhe que você acha não é preciso relacionado a este portal, pedimos envie uma mensagem para que possamos vamos corrigir prontamente. Obrigado antecipadamente agradecemos.

Imagens



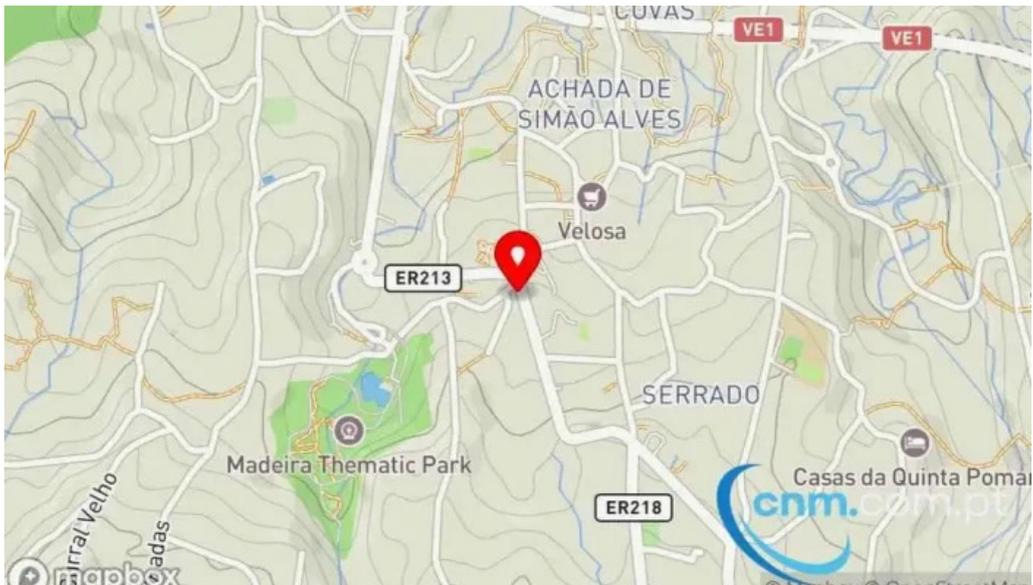
Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt santana



Loja ctt mapa



Loja ctt exterior

Tags

Acessibilidade, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

2.7 * [Loja Ctt - Amadora](#)

4.5 * [Convento do Beato - Lisboa](#)

4.7 * [Cacifo Locky - Carregado](#)

2.4 * [Ponto Ctt - Amadora](#)

2.6 * Ctt - Estoril

4.3 * Ponto Ctt Amanhecer Charneca - Cascais

1.5 * Ponto Ctt - A Dos Cunhados

2.6 * Loja Ctt - Algés

2.5 * Loja Ctt - Carnaxide

2.7 * Loja Ctt - Lisboa

Categories

armários inteligentes para encomendas
banco
centro médico público
correio
correios
depósito
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
hotel
igreja católica
local para eventos
loja
ponto de táxi
repartição pública local
restaurante
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
shopping center
wellness hotel