

Loja Ctt - Santarém

santarém

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 20/04/2015	Votos: 528
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 66	Pontuação: 2.5

https://www.cnm.com.pt/correios/santarem/loja-ctt-santarem_215814.php



santarém

Loja Ctt - Santarém

Correios Loja CTT em Santarém: Uma Análise das Opções de Serviço

A **Loja CTT** em Santarém tem sido um local de referência para muitos cidadãos, mas também tem enfrentado diversas críticas em relação ao serviço prestado. Neste artigo, abordamos algumas das principais questões e experiências de clientes que frequentaram esta unidade.

Retirada na Loja e Acessibilidade

Um dos pontos positivos mencionados por alguns usuários é a acessibilidade do espaço. A loja possui uma **entrada com acessibilidade** para pessoas em

cadeira de rodas**, o que facilita a visita para todos. Contudo, as longas filas e o tempo de espera podem frustrar a experiência. Muitos clientes relatam esperar até 45 minutos sem serem atendidos, levando à desistência do atendimento.

Opções de Serviço Disponíveis

Na **Loja CTT**, os serviços oferecidos variam desde a retirada de encomendas até a subscrição de produtos financeiros como certificados de aforro. No entanto, a realização de operações simples tem se mostrado complicada, conforme relatos de usuários que enfrentaram dificuldades, especialmente quando se tratava da entrega de documentos ou pagamento através de métodos digitais.

Entrega: Um Grande Desafio

A questão mais crítica relatada pelos clientes refere-se à entrega de encomendas. Diversas pessoas mencionaram que suas entregas foram feitas a terceiros, sem notificação ou confirmação prévia. A falta de comunicação adequada por parte da equipe de entrega gerou frustração e desconfiança nos serviços dos CTT. A expressão "falta de profissionalismo" foi frequentemente utilizada, refletindo a insatisfação com o processo de entrega.

Acessibilidade e Atendimento

Embora a loja seja considerada moderna e funcional, o atendimento ao cliente ainda deixa a desejar. Muitos frequentadores relataram experiências negativas com funcionários considerados antipáticos e mal treinados. Isso contrasta com a expectativa de um atendimento mais cordial e eficiente, principalmente em um espaço destinado ao público.

Conclusão

A **Correios Loja CTT** em Santarém possui um potencial significativo devido à sua localização e infraestrutura. No entanto, os desafios relacionados à entrega e ao atendimento ao cliente precisam ser abordados para melhorar a satisfação dos usuários. A implementação de soluções eficientes e treinamento adequado para os funcionários podem fazer toda a diferença na experiência do cliente. A busca por um serviço de qualidade deve ser uma prioridade constante para esta instituição.

O negócio está situado em

Av. António dos Santos 3, 2000-056 Santarém, - Portugal (PT)

Nosso horário de atendimento ao público é:

Dia Horário
Segunda-feira

09:00–18:00

Terça-feira

Fechado

Quarta-feira

Fechado

Quinta-feira

09:00–18:00

Sexta-feira
09:00–18:00

Sábado

09:00–18:00

Domingo

09:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Caso queira modificar qualquer elemento que você acha não é preciso relacionado a este site, por favor encaminhe uma mensagem para que vamos ajustar prontamente. Muito obrigado antecipadamente obrigado.

Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt santarem



Loja ctt mapa



Loja ctt interior



Loja ctt exterior



Loja ctt correios

Tags

Opções de serviço, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja, Acessibilidade, Entrega

Conteúdo relacionado

5.0 * *Junta de Freguesia de Porto Judeu - Porto Judeu*

2.7 * *Loja Ctt - Amadora*

2.1 * *Ctt - Queluz*

2.3 * *Loja Ctt - Lisboa*

2.1 * Loja Ctt - Praia Da Vitória

4.3 * Ponto Ctt Amanhecer Charneca - Cascais

2.3 * Loja Ctt - Lisboa

2.7 * Loja Ctt - Lisboa

2.3 * Loja Ctt - Lisboa

5.0 * Cacifo Locky - Beja

Categories

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário

praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel