

Loja Ctt - Torres Vedras

torres vedras

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 31/03/2015	Votos: 760
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 95	Pontuação: 2

https://www.cnm.com.pt/correios/torres-vedras/loja-ctt-torres-vedras_182969.php



torres vedras

Loja Ctt - Torres Vedras

Correios Loja CTT em Torres Vedras: Desafios e Acessibilidade

A loja dos Correios em Torres Vedras tem sido alvo de diversas críticas por parte dos usuários, principalmente no que diz respeito à **acessibilidade** e ao atendimento. Apesar de a loja contar com uma entrada para pessoas em cadeira de rodas, a falta de rampa adequada muitas vezes dificulta a entrada, especialmente para aqueles que precisam de ajuda. É crucial que essas questões sejam abordadas para garantir que todos tenham acesso aos serviços essenciais.

Opções de Serviço e Retirada na Loja

A loja oferece várias **opções de serviço**, incluindo a retirada de encomendas. No entanto, muitos clientes relatam atrasos na entrega e falta de comunicação sobre o status das suas encomendas. Um usuário mencionou ter esperado mais de dois meses por uma entrega, apenas para descobrir que a encomenda havia sido extraviada. Além disso, a notificação de entregas nem sempre é realizada, levando a frustrações adicionais.

A Experiência do Cliente: Um Reflexo da Incompetência?

Infelizmente, o atendimento na loja CTT em Torres Vedras frequentemente deixa a desejar. Comentários sobre o atendimento lento e pouco simpático são recorrentes. Uma cliente destacou que teve que esperar mais de duas horas para ser atendida, enfatizando a necessidade de uma solução para agilizar o processo. A falta de funcionários adequados durante horários de pico exacerba esses problemas, tornando a experiência do cliente ainda mais frustrante.

A Importância da Empatia no Atendimento ao Público

Embora muitos clientes tenham elogiado a simpatia de alguns funcionários, a falta de treinamento e a pressão para atender rapidamente resultam em um atendimento impessoal e desapegado. Um relato indicou que um atendente não explicou corretamente os procedimentos a um imigrante, deixando-o inseguro sobre como proceder. Para que a loja se torne um lugar eficiente, é vital que os funcionários sejam treinados para oferecer um serviço acolhedor e informativo.

Conclusão

A situação da loja CTT em Torres Vedras reflete um conjunto de desafios que precisam ser resolvidos para garantir um serviço de qualidade. Desde a **acessibilidade** até a eficiência no atendimento, há um longo caminho a percorrer. Para melhorar a experiência do cliente, é fundamental que a gestão da loja considere as críticas recebidas e implemente mudanças significativas. A satisfação do cliente deve estar no centro das operações, garantindo que todos tenham acesso fácil e rápido aos serviços dos Correios.

Estamos posicionados em

R. António Batalha Reis, 2560-999 Torres Vedras, - Portugal (PT)

Você pode nos visitar nos seguintes horários:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–12:30 14:00–17:30
Terça-feira	09:00–12:30 14:00–17:30
Quarta-feira	<i>Fechado</i>
Quinta-feira	<i>Fechado</i>
Sexta-feira	09:00–12:30 14:00–17:30
Sábado	09:00–12:30 14:00–17:30
Domingo	09:00–12:30 14:00–17:30

O site é [Loja CTT](#)

Se precisar alterar qualquer detalhe que você considera está incorreto relacionado a esta página, pedimos encaminhe uma mensagem para que possamos vamos corrigir o mais breve possível. Muito obrigado antecipadamente agradecemos.

Imagens



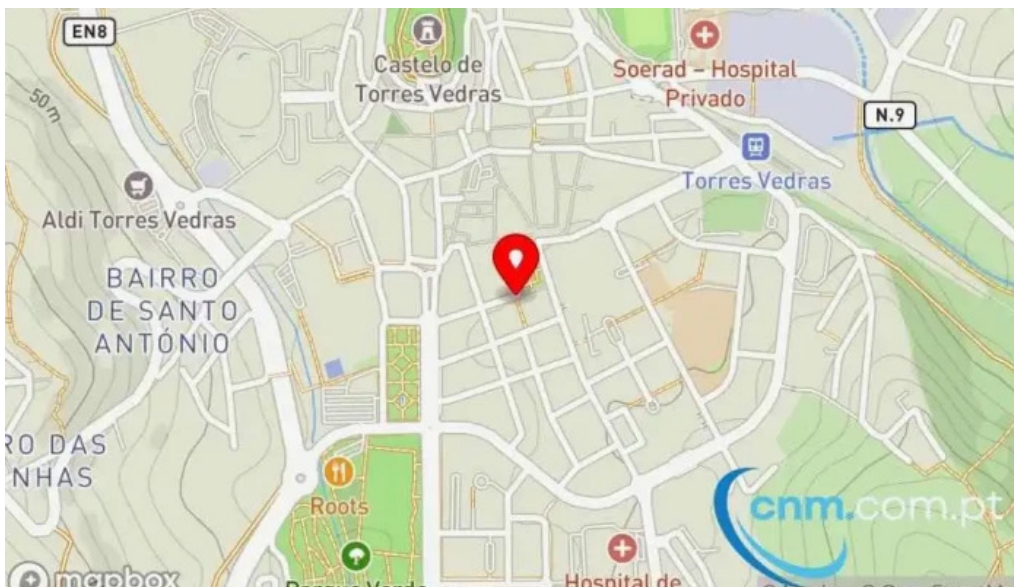
Loja ctt tudo



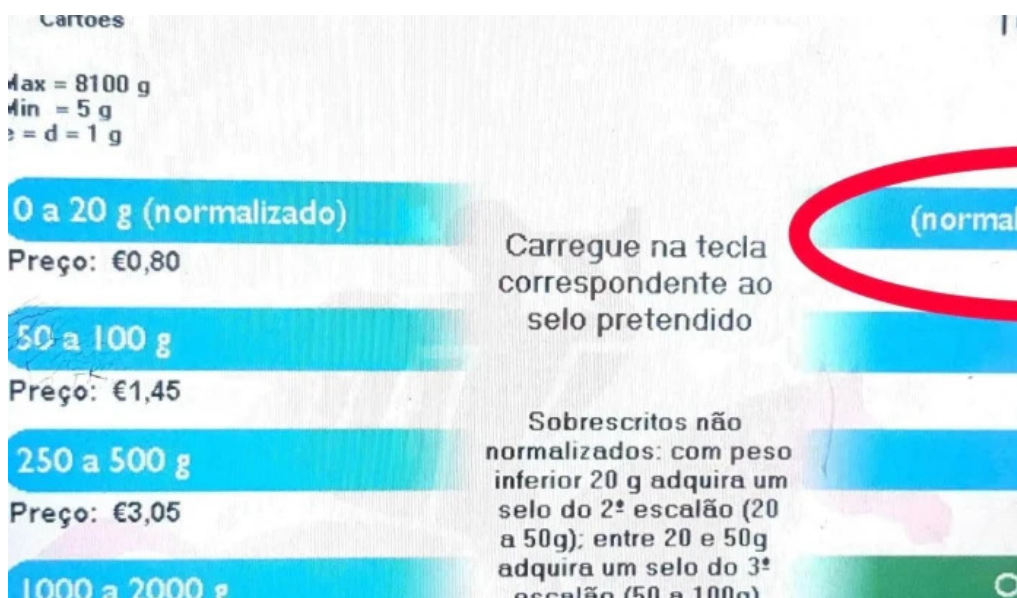
Loja ctt torres vedras



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt correios

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Entrega, Acessibilidade, Retirada na loja, Opções de serviço

Conteúdo relacionado

2.7 * Loja Ctt - Lisboa

2.3 * Loja Ctt - Lisboa

1.6 * Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins

2.7 * Loja Ctt - Lisboa

2.3 *	Loja Ctt - Lisboa
1.9 *	Loja Ctt - Lisboa
3.1 *	Loja Ctt - Lisboa
2.5 *	Loja Ctt - Lisboa
2.4 *	Loja Ctt - Lisboa
4.6 *	Mail Boxes Etc. 0001 Campo de Ourique - Lisboa

Categories

armários inteligentes para encomendas
correio
correios
depósito
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
igreja católica
local para eventos
repartição pública local
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
shopping center