

Loja Ctt - Valongo

valongo

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 16/04/2015	Votos: 240
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 30	Pontuação: 2.4

https://www.cnm.com.pt/correios/valongo/loja-ctt-valongo_209594.php



valongo

Loja Ctt - Valongo

Correios Loja CTT em Valongo: Acessibilidade e Serviços

A **Correios Loja CTT** localizada em Valongo se destaca por oferecer **estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**. Este é um ponto positivo que permite que todos os clientes tenham acesso ao local sem dificuldades, promovendo a **acessibilidade**.

Entrada e Retirada com Acessibilidade

Um dos aspectos mais importantes da loja é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**. Isso demonstra o compromisso da

empresa em atender a todas as necessidades dos clientes, garantindo que todos, independente de suas limitações físicas, possam usufruir dos serviços oferecidos.

Opções de Serviço Disponíveis

As ****opções de serviço**** na Correios Loja CTT são variadas, mas o que realmente impressiona é a diversidade de produtos e serviços que permitem facilitar o dia a dia dos clientes. No entanto, muitos usuários relatam experiências negativas relacionadas à prestação de serviços.

Comentários dos Clientes

Diversos comentários expressam frustrações a respeito do atendimento. Um cliente menciona que "3 pessoas na recepção, mas nenhuma atende os clientes em espera", destacando a falta de atenção ao público. Outro usuário relata ter ficado "um dia inteiro à espera de uma encomenda" e critica a ausência de comunicação adequada, como a falta de resposta em chamadas telefônicas. Além disso, há relatos sobre a entrega incorreta de correspondências, onde cartas de vizinhos diferentes foram entregues na mesma caixa. Isso levanta questões sobre a competência dos funcionários, com alguns clientes sugerindo que a situação se deve a "preguiça de descer a rua" ou mesmo analfabetismo.

Pontos Positivos e Negativos

Embora a loja tenha uma estrutura acessível, o ****atendimento ao cliente**** tem gerado insatisfação. Muitos afirmam que o serviço é lento e que, frequentemente, não há ninguém disponível para atender as ligações. Um cliente destaca: "o serviço presencial de qualidade, mas o serviço telefônico simplesmente é inexistente".

Conclusão

A Correios Loja CTT em Valongo possui características que favorecem a ****acessibilidade****, mas enfrenta desafios significativos em termos de atendimento e eficiência. Melhorias são necessárias para garantir que a experiência do cliente seja aprimorada, fazendo jus ao compromisso de proporcionar serviços que atendam a todos de maneira eficaz. Para aqueles que precisarem de ****retirada na loja****, é aconselhável ir sem pressas, pois o movimento costuma ser intenso e a espera pode ser longa.

A localização das nossas instalações é

Avenida 5 de Outubro, 4440-999 Valongo, - Portugal (PT)

Nosso horário de funcionamento é:

Dia Horário

Segunda-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

Fechado

Sábado

Fechado

Domingo

09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se desejar alterar qualquer detalhe que você acha não é preciso sobre este portal, pedimos envie-nos uma mensagem para que possamos vamos resolver prontamente. Muito obrigado antecipadamente obrigado.

Imagens



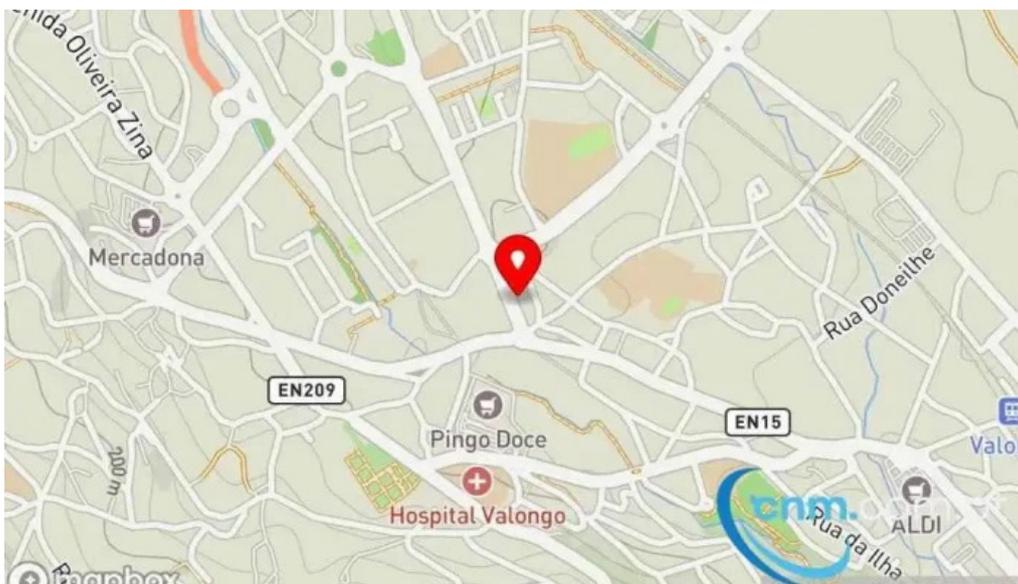
Loja ctt valongo



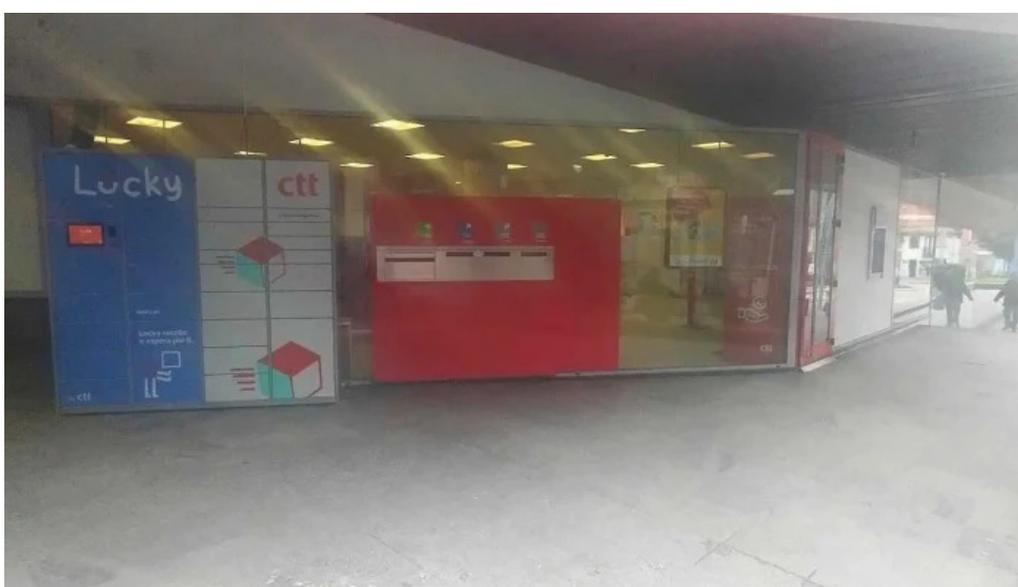
Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt do proprietario

Tags

Acessibilidade, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço, Retirada na loja, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

5.0 * *Cacifo Locky - Beja*

3.6 * *Cacifo Locky - Bragança*

2.7 * *Loja Ctt - Amadora*

3.8 * *Centro De Saúde De Salvada - Beja*

4.5 * *Convento do Beato - Lisboa*

4.7 * *Ponto Ctt - Bragança*

2.1 * *Ponto Ctt - Sintra*

4.7 * *Cacifo Locky - Carregado*

4.3 * *Ponto Ctt Amanhecer Charneca - Cascais*

2.7 * *Loja Ctt - Lisboa*

Categories

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
banco
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
repartição pública local
restaurante

restaurante fast-food
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel