

Loja Ctt - Viana Do Castelo

Correios Em Viana Do Castelo

☐ I'm not a robot



RECAPTCHA

para ver ou fazer um comentário: 09/05/2015	Votos: 207
Comentários: 2	Ver comentários
Votos: 23	Pontuação: 2

https://www.cnm.com.pt/correios/viana-do-castelo/loja-ctt-viana-do-castelo_284920.php



Correios Em Viana Do Castelo

Loja Ctt - Viana Do Castelo

Correios Loja CTT em Viana do Castelo: Um Retrato da Realidade

A **Lojinha dos Correios CTT** localizada em **Viana do Castelo** tem gerado diversas opiniões entre os clientes, refletindo uma variedade de experiências que vão desde o bom atendimento até relatos de insatisfação. Vamos explorar algumas questões relevantes sobre o local e seus serviços.

Estacionamento e Acessibilidade

Um ponto importante a ser destacado é a **acessibilidade** da loja. O estacionamento possui **acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, o

que é um aspecto positivo para garantir que todos possam acessar os serviços oferecidos sem dificuldades. Além disso, a ****entrada com acessibilidade**** é fundamental para proporcionar uma experiência inclusiva aos clientes.

Retirada na Loja e Opções de Serviço

A opção de ****retirada na loja**** é uma comodidade para aqueles que preferem coletar suas encomendas pessoalmente. No entanto, muitos clientes expressaram frustração com o sistema de entrega, mencionando que não foram avisados sobre tentativas de entrega e que a comunicação do serviço é falha. Um cliente comentou: "Esperei a encomenda e não me ligaram para avisar o horário que iria tentar entregar."

Além disso, as ****opções de serviço**** disponibilizadas na loja nem sempre atendem às expectativas. Frequentemente, os usuários relatam dificuldades na obtenção de informações claras sobre produtos e serviços.

Experiências do Cliente

Os comentários sobre a loja variam bastante. Enquanto alguns clientes destacam uma experiência positiva, como um atendimento "rápido e eficiente", outros se sentem desrespeitados, caracterizando o atendimento como "péssimo" e "arrogante". Um cliente afirmou: "Funcionários extremamente mal educados, sem paciência para explicar as coisas para as pessoas." Infelizmente, casos de perdas de encomendas e problemas com a entrega são comuns. Relatos de queixas incluem situações em que as entregas não foram realizadas, mesmo com a presença de pessoas em casa. Um cliente descreveu a situação como uma "vergonha" e solicitou uma reclamação formal sobre o serviço.

A Necessidade de Melhorias

Diante das críticas, fica clara a necessidade de melhorias na ****comunicação**** e no ****atendimento ao cliente**** na Loja CTT de Viana do Castelo. A insatisfação é refletida em comentários que clamam por um serviço mais atencioso e respeitoso. A implementação de treinamento para os funcionários e a revisão dos processos de entrega podem ser passos importantes para reverter essa imagem negativa.

Conclusão

Embora a ****Lojinha dos Correios CTT**** em Viana do Castelo ofereça aspectos positivos como acessibilidade e opções de retirada, as experiências negativas têm gerado uma sensação de descontentamento entre os clientes. É essencial que a empresa ouça essas vozes e tome medidas para melhorar seus serviços, garantindo que todos os clientes tenham uma experiência satisfatória e digna.

Nossas instalações estão localizadas em

Estamos disponíveis nos seguintes horários:

Dia Horário
Segunda-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Terça-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Quarta-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Quinta-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Sexta-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Sábado
Fechado
Domingo
Fechado

O site é [Loja CTT](#)

Se precisar ajustar qualquer informação que você acredita não está correto relacionado a este site, pedimos envie-nos uma mensagem para que possamos vamos ajustar rapidamente. Obrigado antecipadamente muito obrigado.

Imagens



Loja ctt viana do castelo

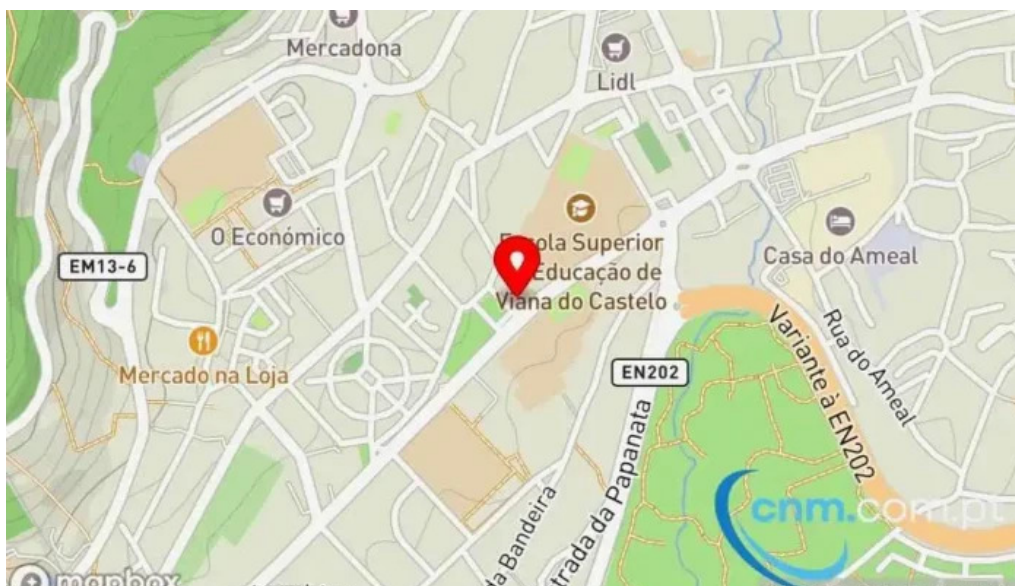
HORÁRIO DE ATENDIMENTO	
Segunda-feira	08h30 – 13h00 13h30 – 17h30
Terça-feira	08h30 – 13h00 13h30 – 18h00
Quarta-feira	08h30 – 13h00 13h30 – 17h30
Quinta-feira	08h30 – 13h00 13h30 – 17h30
Sexta-feira	08h30 – 13h00 13h30 – 17h00

 REPÚBLICA PORTUGUESA
SAÚDE
  SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa

Tags

Acessibilidade, Opções de serviço, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

- 4.4 * *Dhl Express Service Point (Copicor - Viana do Castelo) - Viana Do Castelo*
- 4.6 * *Viana do castelo - Subportela*
- 4.0 * *Ponto Ctt - Viana Do Castelo*
- 3.4 * *Loja Ctt - Viana Do Castelo*
- 4.2 * *Ponto Ctt - Viana Do Castelo*
- 4.1 * *Ponto Ctt - Viana Do Castelo*
- 4.0 * *Ponto Ctt - Viana Do Castelo*
- 5.0 * *Ponto Ctt - Viana Do Castelo*
- 5.0 * *Ponto Ctt - Viana Do Castelo*
- 4.7 * *Ponto Ctt - Viana Do Castelo*

Comentários

Ciro Nelson Chaves 09-05-25 08:25

Simplesmente terrível esses serviços, tanto na entrega quanto no atendimento do posto dos Correios. Tenho recebido tantas encomendas e nunca tive qualquer reclamação, até infelizmente me deparar com esse péssimo serviço dos Correios Expresso. Tenham mais respeito e façam as coisas corretas, estamos pagando por isso.

Graziella Fernanda Alves 09-05-25 01:51

Aguardei a encomenda e não recebi nenhuma ligação para informar o horário da entrega... E ainda dizem que não atendi. Sendo que havia gente em casa.

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assembléia
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos

loja de informática
loja de materiais para artesanato
loja especializada em papel
marco histórico
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
prédio histórico
quiosque
repartição pública local
repartição pública municipal
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de logística
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel