

Ponto Ctt - Vila Nova De Gaia

vila nova de gaia

☐ I'm not a robot



RECAPTCHA

para ver ou fazer um comentário: 02/05/2015	Votos: 40
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 4	Pontuação: 1

https://www.cnm.com.pt/correios/vila-nova-de-gaia/ponto-ctt-vila-nova-de-gaia_260239.php



vila nova de gaia

Ponto Ctt - Vila Nova De Gaia

Correios Ponto CTT em Vila Nova de Gaia: Acessibilidade e Atendimento ao Cliente

O **Ponto CTT** localizado em Vila Nova de Gaia tem sido objeto de diversas críticas por parte dos usuários, especialmente no que toca à sua **acessibilidade** e à qualidade do atendimento prestado.

Experiências Negativas dos Clientes

Vários clientes relataram experiências frustrantes. Uma das reclamações mais frequentes é a falta de informações claras sobre os horários de funcionamento.

Por exemplo, um usuário que visitou o local para enviar uma caixa registrada ficou surpreso ao descobrir que a funcionária não poderia atender, mesmo com o horário exposto na internet indicando que o atendimento ocorreria até às 12h30. Além disso, mesmo após retornar ao estabelecimento dentro do horário indicado, o cliente enfrentou mais obstáculos. A funcionária negou o envio da caixa, alegando que o peso excedia o limite permitido. Este tipo de situação evidencia a falta de clareza nas orientações dadas aos usuários, que se sentem desinformados e desrespeitados.

Acessibilidade para Pessoas em Cadeira de Rodas

Outro ponto importante que merece destaque é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**. Apesar de ser um aspecto fundamental para garantir que todos tenham acesso aos serviços, o relato sobre a experiência do cliente não menciona explicitamente como é a infraestrutura do local nesse sentido. Portanto, é essencial que os Correios invistam em melhorias para garantir a plena acessibilidade.

A Importância do Profissionalismo e da Empatia

A falta de empatia e profissionalismo também é um tema recorrente nas críticas. Muitos clientes se sentem desamparados diante de um atendimento que não atende às suas necessidades básicas. A atitude da funcionária, que não demonstrou disposição para resolver o problema ou oferecer alternativas, é um reflexo de um serviço que precisa ser aprimorado.

Conclusão

Em suma, o Ponto CTT em Vila Nova de Gaia precisa urgentemente de reformas tanto na sua comunicação quanto no atendimento ao cliente. Garantir a **acessibilidade** e promover um atendimento mais claro e empático são passos cruciais para melhorar a experiência dos usuários. A esperança é que, ao ouvir as queixas dos clientes, a empresa possa implementar mudanças significativas que beneficiem a todos.

Estamos estabelecidos em

Largo Igreja, 4405-564 Vila Nova de Gaia, - Portugal (PT)

O telefone de contato deste **Correios** é +351210471616

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351210471616

Você pode nos visitar nos seguintes horários:

Dia Horário

Segunda-feira

09:00–13:30 14:00–17:00

Terça-feira

Fechado

Quarta-feira

Fechado

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–17:00

Sexta-feira

09:00–13:30 14:00–17:00

Sábado

09:00–13:30 14:00–17:00

Domingo

09:00–13:30 14:00–17:30

O site é Ponto CTT

Se necessário alterar qualquer informação que você considera não está correto referente a esta web, pedimos gentilmente entregue uma mensagem para que possamos vamos corrigir o mais rápido possível. Obrigado antecipadamente muito obrigado.

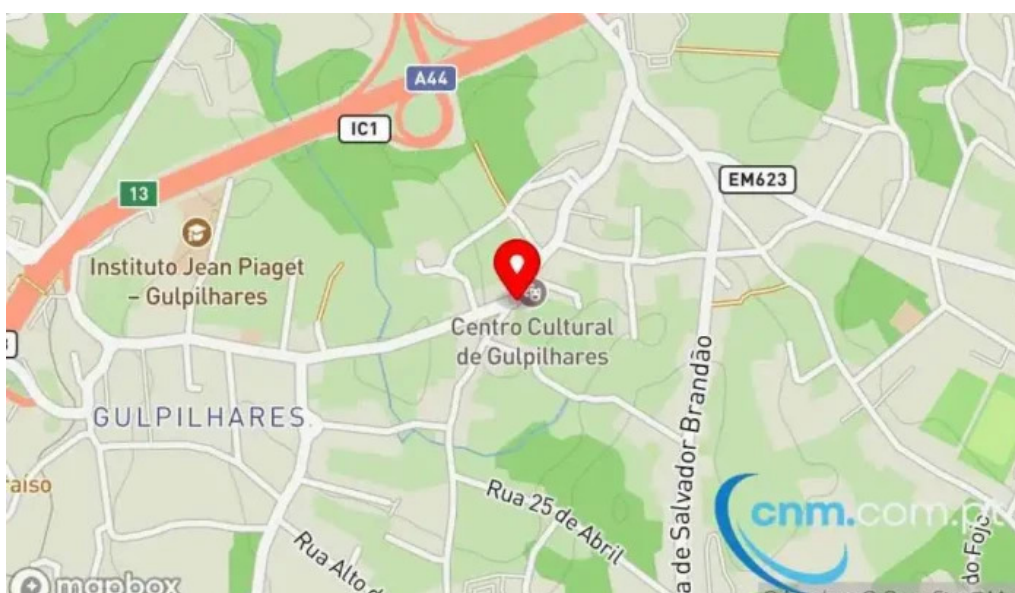
Imagens



Ponto ctt vila nova de gaia



Ponto ctt tudo



Ponto ctt mapa

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade

Conteúdo relacionado

3.0 * *Ponto Ctt - Vila Nova De Gaia*

5.0 * *Posto de Correios de Afurada - Vila Nova De Gaia*

5.0 * *Estação dos Correios de Vila Nova De Paiva - Vila Nova De Paiva*

5.0 * *Loja Ctt - Vila Nova De Paiva*

4.3 *	Loja Ctt - Vila Nova De Milfontes
4.0 *	Loja Ctt - Vila Nova Da Barquinha
5.0 *	Posto de Correios de Idanha-a-Nova - Idanha A Nova
2.7 *	Ponto Ctt - Vila Nova De Famalicão
5.0 *	Ponto Ctt - Vila Nova De Milfontes
4.1 *	Ponto Ctt - Vila Nova De Cacela

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrónico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja de materiais para artesanato

loja especializada em papel
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel