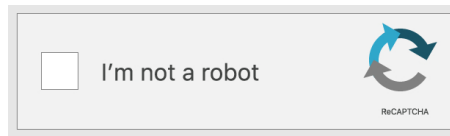


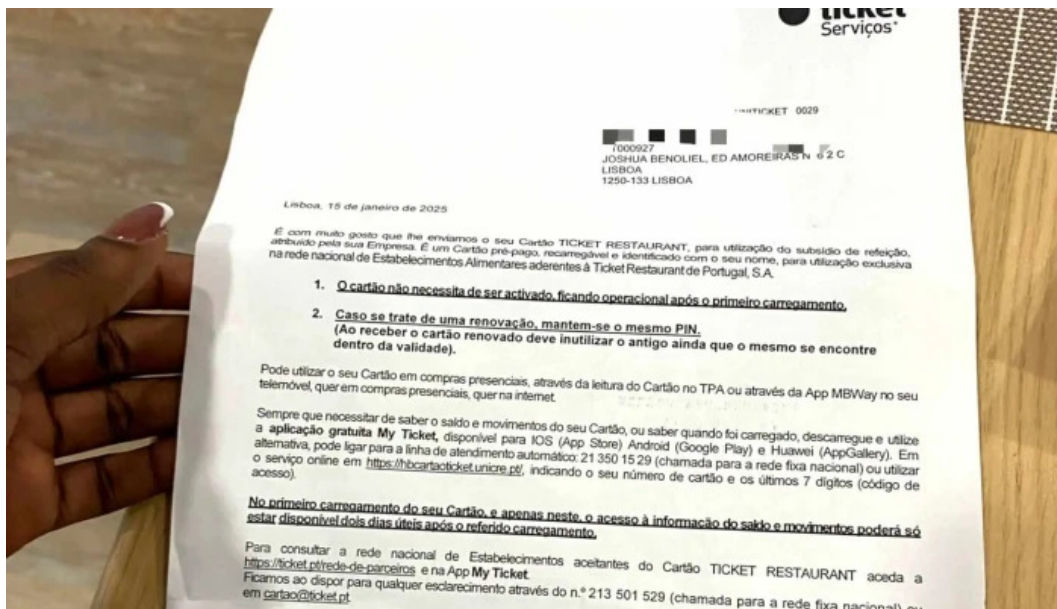
Ctt Expresso Viseu - Viseu

viseu



para ver ou fazer um comentário: 17/04/2025	Votos: 880
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 110	Pontuação: 1.3

https://www.cnm.com.pt/correios/viseu/ctt-expresso-viseu-viseu_215463.php



viseu

Ctt Expresso Viseu - Viseu

Correios CTT Expresso Viseu: Um Olhar Crítico sobre o Serviço

Os ****Correios CTT Expresso**** em Viseu têm gerado uma série de comentários negativos por parte dos seus clientes, que refletem uma insatisfação crescente em relação à qualidade do serviço prestado. Abaixo, examinamos alguns aspectos essenciais e a experiência dos utilizadores com esta transportadora.

Acessibilidade e Estrutura

Uma das características destacadas é a ****entrada com acessibilidade para**

pessoas em cadeira de rodas**. O estacionamento também oferece opções de **acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, o que permite que todos os cidadãos tenham facilidade de acesso ao local. Contudo, mesmo com essas medidas, a falta de atendimento e a insatisfação geral dos clientes levantam questões sobre a funcionalidade do espaço.

Experiência do Cliente: Opções de Serviço e Entregas

Os relatos de clientes sobre as **opções de serviço** disponíveis no CTT Expresso Viseu são alarmantes. Muitos usuários relatam que as entregas não acontecem conforme prometido. "Estive esperando de uma encomenda, já a caminho de 1 mês", disse um cliente frustrado. A promessa de entrega expressa frequentemente não se concretiza, levando a uma série de experiências negativas. Outro cliente comentou que "não foi posta no nosso correio, deixaram simplesmente no chão, e já abertas", o que levanta preocupações sobre a segurança e a integridade das encomendas. A entrega de itens sensíveis, como cartões refeição, sem a devida atenção e cuidado, é inaceitável.

Comunicação e Apoio ao Cliente

Um dos principais pontos críticos é a comunicação entre os clientes e o serviço de apoio. Muitos relatos mencionam a dificuldade em estabelecer contato, com clientes afirmando que "liguei mais de 30 telefonemas, e nenhuma delas foi atendida". A falta de resposta pode agravar ainda mais a frustração dos clientes em um momento já delicado. Outro comentário revela a indignação com a falta de profissionalismo: "Se têm contacto do cliente porque não ligam?" Essa ausência de comunicação efetiva deixa muitos consumidores sem saber onde suas encomendas estão ou como proceder em caso de problemas.

Acessibilidade e Responsabilidade

Embora a estrutura física apresente opções de **acessibilidade**, isso não se reflete na responsabilidade da empresa em cumprir adequadamente suas obrigações. Clientes relatam, repetidamente, que não houve tentativas reais de entrega, com mensagens falsas indicando que "o cliente não atendeu", quando, na verdade, estavam em casa. Essa falta de responsabilidade, combinada com a ineficiência no atendimento ao cliente, tem levado muitos consumidores a considerar alternativas, como "DHL ou outra empresa de distribuição".

Considerações Finais

Em resumo, a experiência com os **Correios CTT Expresso Viseu** tem sido, para muitos, marcada por frustração e decepção. Embora existam medidas de acessibilidade implementadas, as falhas no serviço de entrega e a falta de comunicação eficaz são obstáculos significativos que precisam ser abordados urgentemente. O compromisso com a melhoria do serviço e com a satisfação

do cliente é essencial para restaurar a confiança nesta transportadora emblemática.

Estamos localizados em

Variante Zona Indústrial, Viseu, - Portugal (PT)

O telefone do mencionado **Correios** é +351232419871

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351232419871

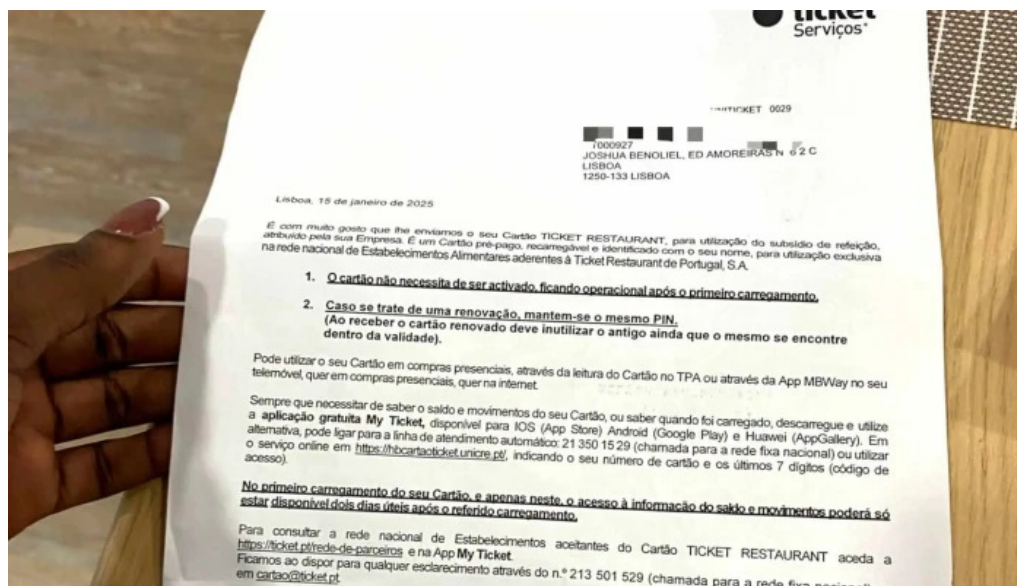
Estamos disponíveis nos seguintes horários:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–13:00 14:00–17:00
Terça-feira	Fechado
Quarta-feira	Fechado
Quinta-feira	09:00–13:00 14:00–17:00
Sexta-feira	09:00–13:00 14:00–17:00
Sábado	09:00–13:00 14:00–17:00
Domingo	09:00–13:00 14:00–17:00

O site é Ctt Expresso Viseu

Caso queira ajustar qualquer elemento que você acha não é preciso relacionado a esta página, pedimos entregue uma mensagem para que possamos vamos ajustar prontamente. Obrigado antecipadamente obrigado pela cooperação.

Imagens



Ctt expresso viseu viseu



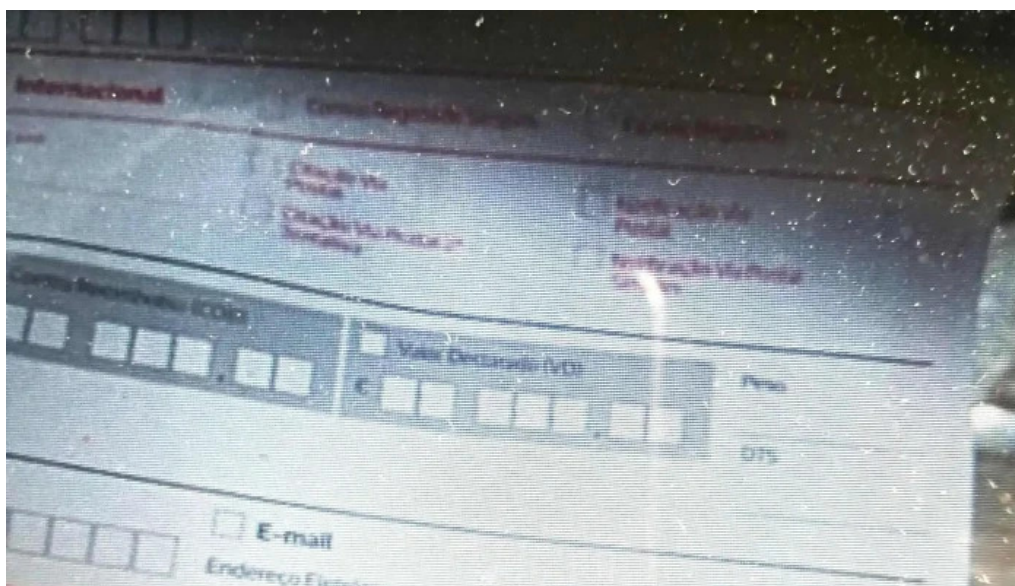
Ctt expresso viseu tudo



Ctt expresso viseu precos



Ctt expresso viseu perto de mim

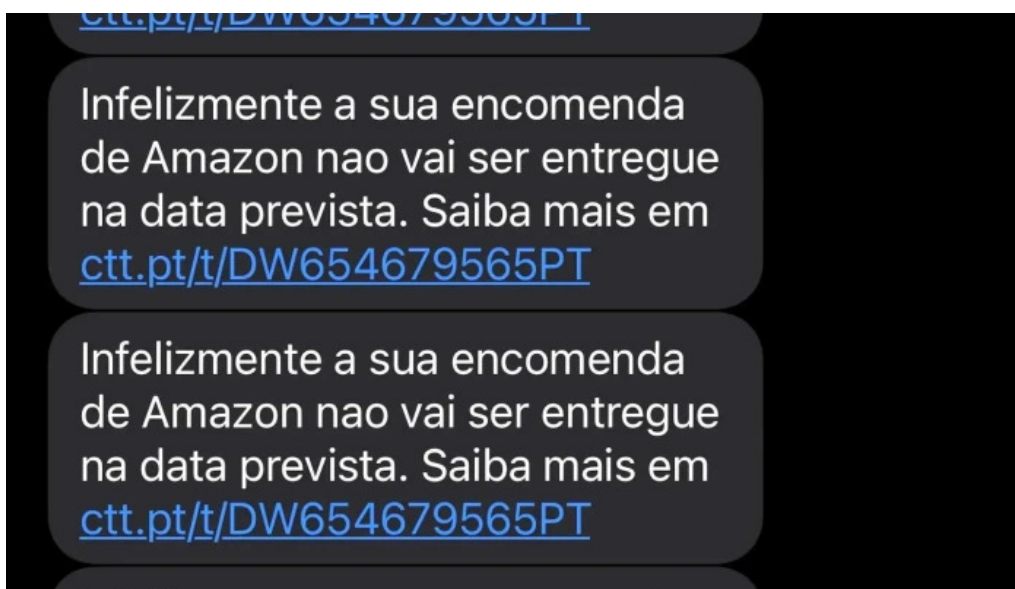


Ctt expresso viseu onde





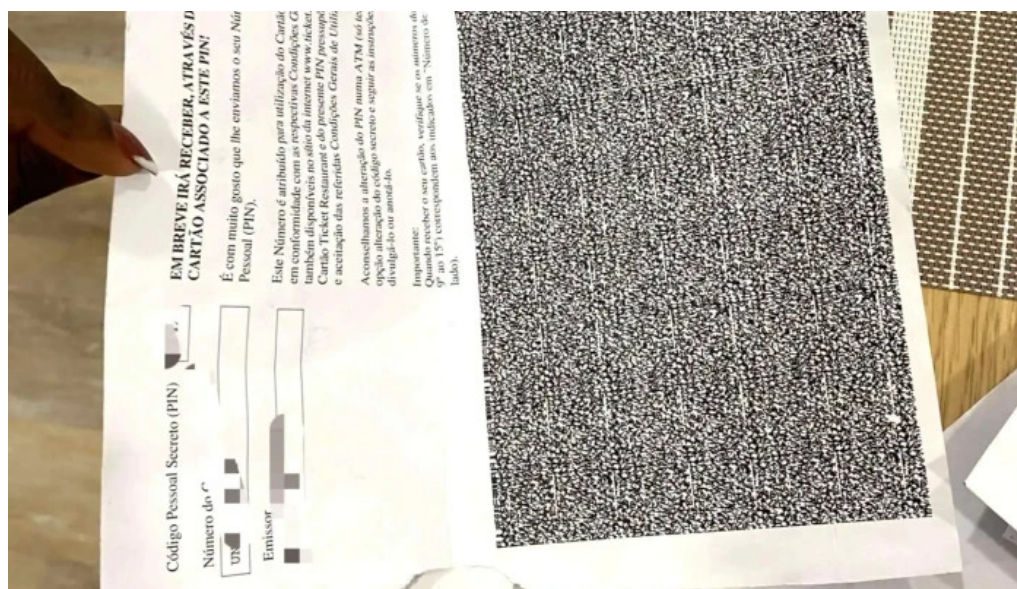
Ctt expresso viseu mapa



Ctt expresso viseu instagram



Ctt expresso viseu fotos



Ctt expresso viseu correios

Tags

[Acessibilidade](#), [Entrega](#), [Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas](#), [Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas](#), [Opções de serviço](#)

Conteúdo relacionado

4.1 * [Dhl ServicePoint Funchal - Funchal](#)

5.0 * [Dhl Express Service Point \(aro 24\) - Ponta Delgada](#)

4.0 * [Dhl Express Service Point - Lisboa](#)

4.4 * [Dhl Express Service Point \(Papelaria Charneca Press\) - Charneca](#)

4.3 *	Dhl Express Service Point (Estudantina Office Center) - Beja
4.1 *	Mrw - Beja
4.6 *	Dhl Express Service Point (Trinta Por Uma Linha, Papelaria) - Lisboa
4.4 *	Dhl Express Service Point (Livraria Estudantina) - Beja
4.4 *	Dhl Express Service Point (Papelaria Filinto) - Lisboa
5.0 *	Dhl Express Service Point (gs - Loja Faja De Baixo) - Ponta Delgada

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
banco
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico

posto de saúde comunitário
praia
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel