

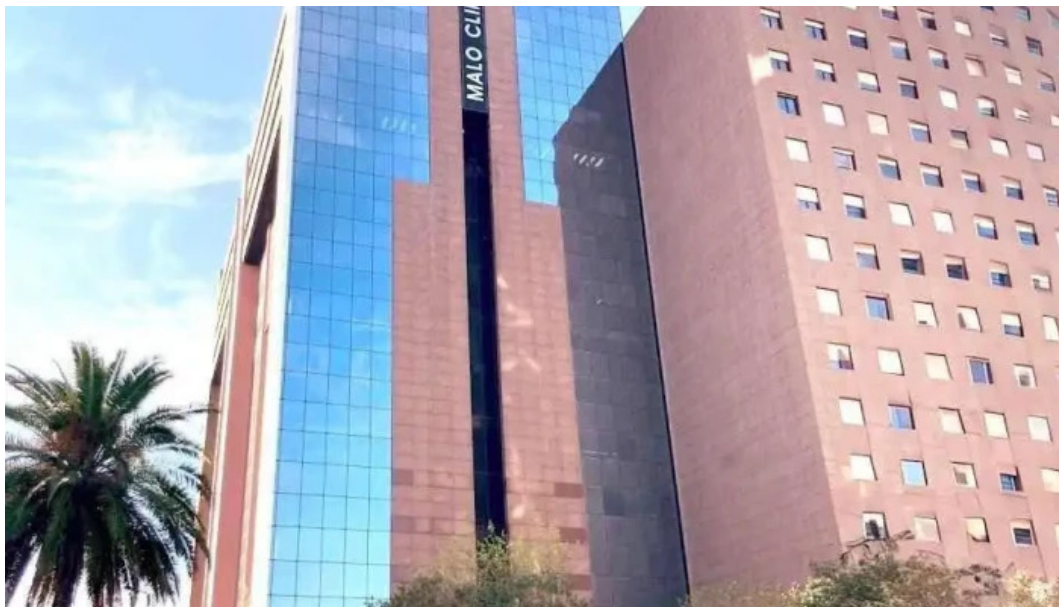
## Ctt Correios de Portugal, S.a. - Lisboa

lisboa



para ver ou fazer um comentário: 31/03/2015	Votos: 112
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 14	Pontuação: 1.6

[https://www.cnm.com.pt/escritorio-da-empresa/lisboa/ctt-correios-de-portugal-s-a-lisboa\\_182981.php](https://www.cnm.com.pt/escritorio-da-empresa/lisboa/ctt-correios-de-portugal-s-a-lisboa_182981.php)



*lisboa*

### *Ctt Correios de Portugal, S.a. - Lisboa*

#### **Escritório da Empresa CTT Correios de Portugal, S.A. em Lisboa**

O escritório da empresa **CTT Correios de Portugal, S.A.** localizado em Lisboa tem gerado muitas críticas e descontentamento entre os clientes. Abaixo, abordaremos algumas das principais queixas e experiências relatadas por usuários insatisfeitos.

#### **Dificuldades na Alteração de Encomendas**

Um dos principais problemas enfrentados pelos clientes é a dificuldade em alterar endereços e datas de entrega. Um usuário mencionou: "Estou a tentar alterar a morada e data de entrega de uma encomenda há mais de 5 dias, sempre sem sucesso." Essa falta de resposta e apoio da equipe é um ponto recorrente nas reclamações.

## **Serviço de Apoio ao Cliente Inadequado**

A linha de apoio ao cliente é frequentemente descrita como **inútil**. Muitos relatam que não conseguem obter atualizações ou esclarecimentos sobre suas encomendas. É comum ouvir que "o serviço é quase inexistente", o que deixa os clientes frustrados e decepcionados com o atendimento.

## **Entrega Irregular e Problemas de Responsabilidade**

Outro relato inquietante destaca que uma encomenda foi entregue a outra pessoa sem qualquer confirmação de recebimento, como PIN ou assinatura: "**Entregaram a minha encomenda a outra pessoa sem PIN, sem assinatura.**" Isso levanta dúvidas sobre a responsabilidade e os procedimentos de entrega da empresa.

## **Experiências Frustrantes com a Logística**

As filas longas e o tempo excessivo de espera em agências também são pontos negativos: "É preciso sacar um ingresso e às vezes esperar 2 horas." Além disso, muitos clientes se sentem desanimados ao ver que **as operações tecnológicas estão desatualizadas**, dificultando ainda mais a experiência do usuário.

## **Conclusão**

As críticas ao **escritório da empresa CTT** em Lisboa destacam a necessidade urgente de melhorias. Desde o atendimento ao cliente até a eficiência na entrega, os feedbacks indicam que os **CTT Correios** ainda têm um longo caminho a percorrer para atender adequadamente as expectativas de seus clientes.

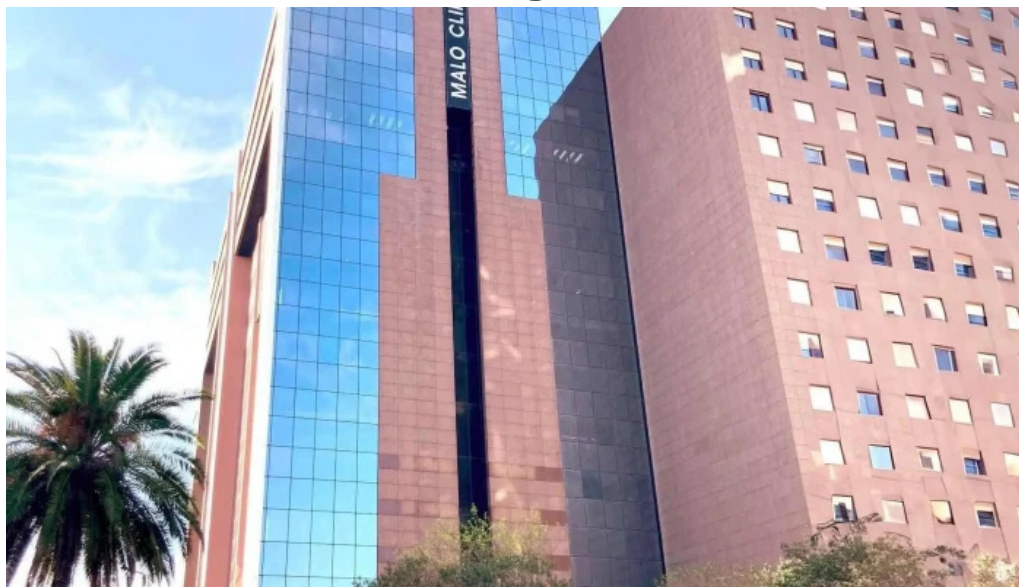
## **O negócio está situado em**

*Av. dos Combatentes 43, 1643-001 Lisboa, - Portugal (PT)*

O site é [CTT Correios de Portugal, S.A.](#)

Se desejar alterar qualquer detalhe que você acha não é preciso referente a este portal, pedimos envie-nos uma mensagem para que vamos resolver prontamente. Muito obrigado antecipadamente muito obrigado.

## Imagens



*Ctt correios de portugal sa tudo*

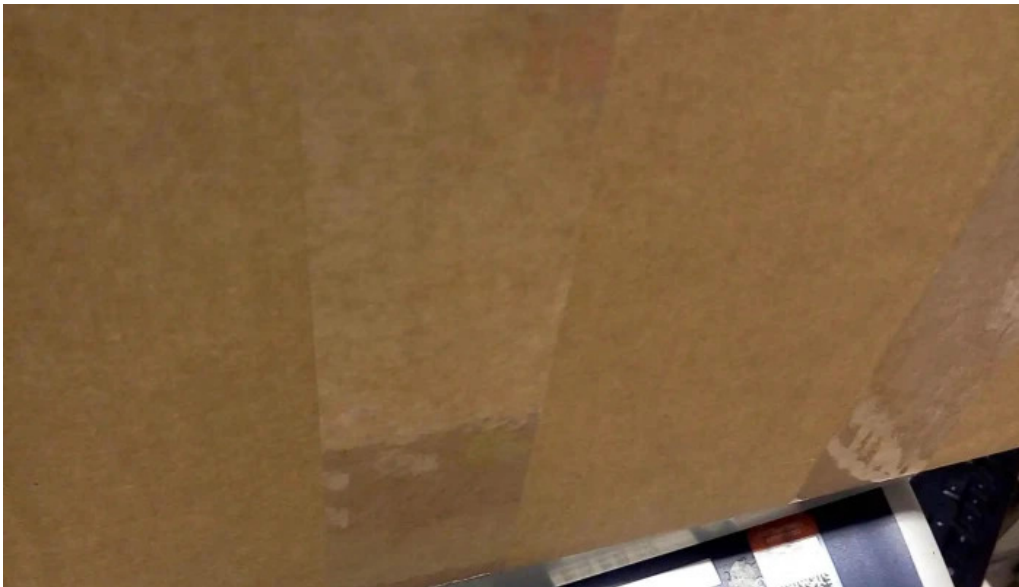


*Ctt correios de portugal sa street view e 360deg*





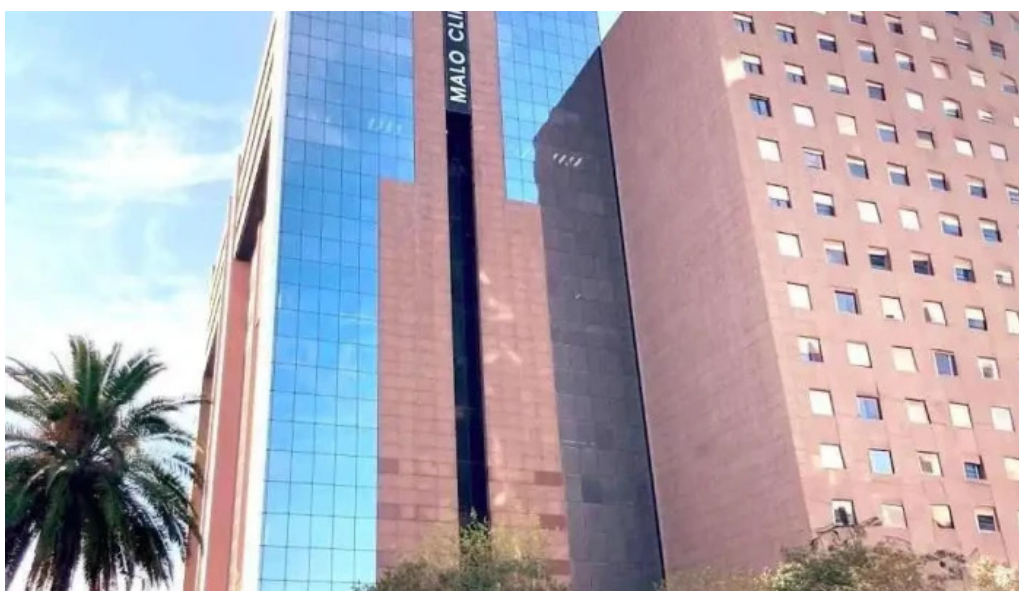
*Ctt correios de portugal sa mapa*



*Ctt correios de portugal sa escritorio da empresa*



*Ctt correios de portugal sa do proprietario*



*Ctt correios de portugal s a lisboa*

## Tags

*encomenda, correios, responsabilidade, alterar, principais, problemas, atendimento, portugal, qualquer, empresa, encomendas, entrega*

## Conteúdo relacionado

---

**4.0 \*** *Quadriga Worldwide Limited - Portugal Branch (Sucursal Em Portugal - Lisboa*

---

**5.0 \*** *Lisboa ao vivo - Lisboa*

---

**3.5 \*** *Exit MAIL-Serviços de Estafetas, Lda. - Lisboa*

2.0 \* *Ponto Ctt São Vicente de Fora (Lisboa) - Lisboa*

4.6 \* *Mail Boxes Etc. 0001 Campo de Ourique - Lisboa*

4.2 \* *Benfica - Lisboa*

2.7 \* *Loja Ctt - Lisboa*

4.4 \* *Balcão de Correio Empresarial Ame (sul) - Lisboa*

2.5 \* *Loja Ctt - Lisboa*

1.7 \* *Loja Ctt - Lisboa*

## Categories

armários inteligentes para encomendas
correio
correios
depósito
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
igreja católica
local para eventos
repartição pública local
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
shopping center