

Wells - Lisboa

Parafarmácia Em Lisboa

<input type="checkbox"/> I'm not a robot	 RECAPTCHA
------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

para ver ou fazer um comentário: 21/05/2015	Votos: 319
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 29	Pontuação: 3.3

https://www.cnm.com.pt/parafarmacia/lisboa/wells-lisboa_318691.php



Parafarmácia Em Lisboa

Wells - Lisboa

Parafarmácia Wells em Lisboa: Um Olhar Crítico sobre o Atendimento e Serviços

A **Parafarmácia Wells**, localizada em Lisboa, tem sido alvo de diversas críticas por parte de seus clientes, revelando um panorama misto sobre sua qualidade de atendimento e opções de serviço. Neste artigo, abordaremos pontos importantes como **pagamentos**, **retirada na loja**, **acessibilidade** e a experiência do cliente.

Pagamentos e Retirada na Loja

Os **pagamentos** na Wells geralmente são realizados de forma simples, aceitando cartões de crédito e outras formas como **multibanco**. No entanto, relatos indicam que houve confusões durante o processo, com clientes enfrentando dificuldades na **retirada na loja**. Um cliente mencionou ter feito um pedido e, ao retornar para buscar, foi informado de que não havia notícias sobre sua encomenda, causando frustração e desperdício de tempo e recursos.

Acessibilidade e Entradas para Pessoas em Cadeira de Rodas

A **acessibilidade** é um ponto importante para qualquer estabelecimento e a Parafarmácia Wells se esforça para garantir que todos os clientes, incluindo aqueles que utilizam **cadeiras de rodas**, tenham acesso facilitado. No entanto, a falta de aviso sobre horários de funcionamento pode gerar confusões, como no caso de uma cliente que se deparou com a loja fechada, apesar das luzes acesas e funcionários presentes.

Opções de Serviço e Planejamento

A variedade de **opções de serviço** na Wells é frequentemente elogiada, com algumas lojas oferecendo exames de oftalmologia e consultas. Contudo, a execução deste planejamento às vezes deixa a desejar, conforme indicado nas críticas. Clientes mencionaram a necessidade de uma gestão mais eficiente para melhorar as experiências, especialmente em situações em que o atendimento é medíocre, causando insatisfação.

Visita Rápida: Expectativas vs. Realidade

Para muitos, uma **visita rápida** à Parafarmácia Wells poderia ser a solução ideal para resolver suas necessidades. Entretanto, a realidade enfrenta desafios, como longos períodos de espera e atendimentos considerados insatisfatórios. Uma cliente relatou ter esperado 30 minutos sem ser atendida, o que levanta questões sobre a eficácia da equipe durante horários de pico.

Conclusão

A Parafarmácia Wells, embora possua várias qualidades, ainda enfrenta desafios significativos em termos de atendimento ao cliente e eficiência nos serviços prestados. É essencial que a gerência da loja tome medidas para ouvir as críticas, aprimorar o **planejamento** e oferecer um atendimento ágil e eficaz, garantindo assim a satisfação dos clientes. A melhoria contínua será fundamental para restaurar a confiança e a reputação da marca. Se você estiver em Lisboa e decidir visitar a Wells, prepare-se para uma experiência

que pode variar bastante em termos de qualidade de serviço.

Você pode nos encontrar em

Estr. de Benfica 666, 1500-109 Lisboa, - Portugal (PT)

O número de telefone do respectivo **Parafarmácia** é +351931171085

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351931171085

Estamos abertos nos seguintes horários:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–20:00
Terça-feira	09:00–20:00
Quarta-feira	09:00–20:00
Quinta-feira	09:00–20:00
Sexta-feira	09:00–20:00
Sábado	09:00–20:00
Domingo	09:00–20:00

O site é Wells

Caso queira modificar qualquer elemento que você considera não é preciso relacionado a esta página, pedimos encaminhe uma mensagem para que possamos vamos ajustar prontamente. Antecipadamente agradecemos.

Imagens



Wells lisboa

Tags

Retirada na loja, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço, Planejamento, Cartão de crédito, Pagamentos, Acessibilidade, Visita rápida

Conteúdo relacionado

5.0 * *Lisboa ao vivo - Lisboa*

3.5 * *Roupa Bebê Lisboa - BabyByPikis - Lisboa*

4.8 * *Mexerica - Lisboa*

3.0 * *Babygrow Lisboa - Lisboa*

4.6 * *Lacoste Avenida - Lisboa*

4.6 * *Lanidor • Lisboa - Lisboa*

5.0 * *Piupiuchick Lisboa - Lisboa*

4.6 * *Pano Branco® Lisboa (Campo de Ourique) - Lisboa*

4.2 * *Ativo Lisboa - Lisboa*

4.8 * *Jacadi Lisboa Telheiras - Lisboa*

Categorias

agência de empregos

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
artesanato
assembléia
assessoria contábil
associação / organização
aulas de yoga
açougue
banco
banco de poupança
bazar
brechó
butique
cabeleireiro
cafeteria
café
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de diversões infantil
centro de informações ao cidadão
centro de treinamento
centro médico público
clube de futebol
correio
correios
creche
departamento de transporte
depósito
designer de interiores
doceria
drogaria
editora de jornais
empresa de importação e exportação
empresa de remessas
ensino fundamental
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
fábrica têxtil
ginásio poliesportivo

hipermercado
hospital infantil
hotel
igreja
igreja católica
livraria infantil
local para eventos
loja
loja "faça você mesmo"
loja de alimentos orgânicos
loja de artigos colecionáveis
loja de artigos domésticos
loja de artigos em cerâmica
loja de artigos esportivos
loja de artigos para cama, mesa e banho
loja de artigos para festas
loja de artigos para fotografia
loja de artigos usados
loja de brinquedos
loja de calçado
loja de eletrodomésticos
loja de eletrônicos
loja de informática
loja de materiais para artesanato
loja de materiais para escritório
loja de miniaturas de trens
loja de moda feminina
loja de moda infantil
loja de móveis infantis
loja de presentes
loja de produtos de papelaria
loja de roupa
loja de roupas de banho
loja de roupas esportivas
loja de roupas para bebês
loja de roupas para jovens
loja de roupas para ocasiões formais
loja de roupas vintage
loja de souvenirs
loja de variedades
loja de vestidos de noiva
loja especializada em papel

loja infantil
loja outlet
loja para bebê
loja para gestantes
marco histórico
organização não governamental
papelaria
parafarmácia
parque
pet shop
playground interno
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de primeiros socorros
posto de saúde comunitário
praia
programa após o horário escolar
pré-escola
prédio histórico
publicidade por mala direta
quiosque
repartição pública local
repartição pública municipal
residência geriátrica
restaurante
restaurante fast-food
revendedora de carros usados
serviço de agenciamento de carga
serviço de colocação de piercing
serviço de distribuição
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de logística
serviço de transporte
serviços de faxina
shopping center
sorveteria especializada em sundaes
spa de saúde
supermercado
supermercado de descontos

veterinário
wellness hotel
Ótica