

## Dpd Pickup loja - Braga

Serviço De Entrega Em Braga

☐ I'm not a robot



|                                             |                 |
|---------------------------------------------|-----------------|
| para ver ou fazer um comentário: 09/05/2015 | Votos: 24       |
| Comentários: 2                              | Ver comentários |
| Votos: 3                                    | Pontuação: 2    |

[https://www.cnm.com.pt/servico-de-entrega/braga/dpd-pickup-loja-braga\\_284800.php](https://www.cnm.com.pt/servico-de-entrega/braga/dpd-pickup-loja-braga_284800.php)



### Serviço De Entrega Em Braga

### Dpd Pickup loja - Braga

#### DPD Pickup Loja em Braga: Uma Análise das Experiências dos Clientes

Nos últimos meses, a DPD Pickup loja localizada em Braga tem gerado diversas opiniões entre seus clientes. Muitos deles compartilham experiências que evidenciam problemas no serviço de entrega. Vamos explorar algumas dessas críticas e entender o que está acontecendo.

#### Problemas na Entrega

Uma das reclamações mais frequentes é sobre a falta de tentativas de entrega. Vários clientes afirmam que "nem tentam entregar" suas encomendas

e que o contato telefônico é inexistente. Um usuário destacou: "Não contactam via telefónica e não esperam mais que 1 minuto por resposta via vídeo porteiro". Esta situação gera frustração, pois muitos acabam tendo que se dirigir até o **\*\*pickup point\*\*** para receber suas encomendas.

### **A Necessidade de Melhorar o Atendimento ao Cliente**

Outro ponto criticado é a qualidade do atendimento ao cliente. Muitos usuários consideram o suporte "completamente incompetente". Um comentário revela que "o apoio ao cliente é péssimo, não sabem responder a nada". Essa percepção negativa pode impactar a confiança do cliente na empresa e, consequentemente, nas decisões de compra.

### **Alternativas para os Clientes**

Diante das dificuldades enfrentadas com as entregas, muitos clientes estão considerando alternativas. Por exemplo, alguns mencionam que "é de ponderar uma encomenda para casa entregue por eles", mas ressaltam a preferência por ir até as lojas para evitar os contratempos. Isso indica que, mesmo com a opção de serviços de entrega, muitos preferem a segurança de buscar suas encomendas pessoalmente.

### **Conclusão**

A DPD Pickup loja em Braga enfrenta desafios significativos em seu serviço de entrega e atendimento ao cliente. As críticas recorrentes indicam que há um longo caminho a percorrer para melhorar a experiência do usuário. Para quem busca confiabilidade, pode ser prudente considerar visitas regulares ao pickup point, enquanto se aguarda melhorias nos processos de entrega.

### **Você pode nos encontrar em**

R. Frei José Vilaça 297 R Frei, 4705-265 Braga, - Portugal (PT)

O telefone de contato do respectivo **Serviço de entrega** é +351218546001  
E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351218546001

### **Nosso horário de atendimento é:**

Dia Horário  
Segunda-feira  
08:30–21:30  
Terça-feira  
08:30–21:30  
Quarta-feira

08:30–21:30

Quinta-feira

08:30–21:30

Sexta-feira

08:30–21:30

Sábado

08:30–21:30

Domingo

08:30–21:00

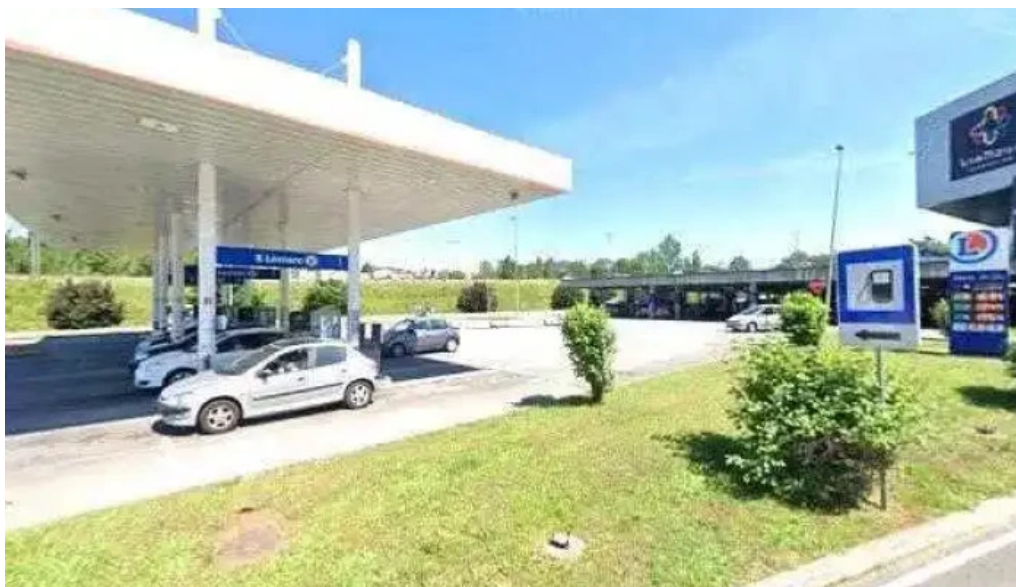
O site é [DPD Pickup loja](#)

Caso queira atualizar qualquer dado que você acha não é preciso relacionado a este portal, pedimos gentilmente envie uma mensagem para que vamos corrigir o mais rápido possível. Antecipadamente obrigado.

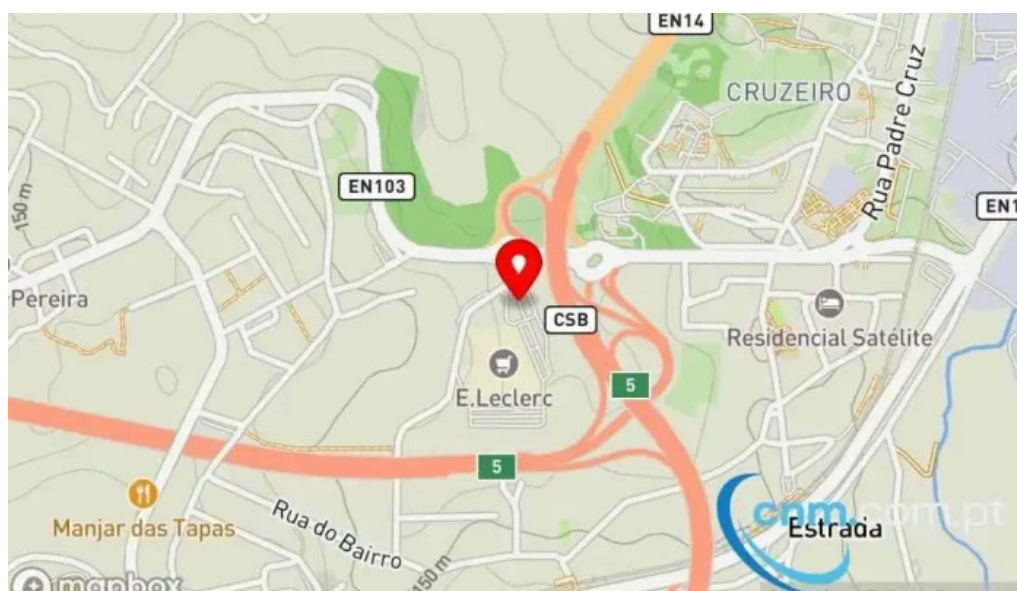
## Imagens



*Dpd pickup loja tudo*



*Dpd pickup loja street view e 360deg*



*Dpd pickup loja mapa*





*Dpd pickup loja braga*

## Tags

*encomendas, evidenciam, localizada, melhorar, entrega, alternativas, atendimento, contato, compartilham, algumas, explorar, problemas*

## Conteúdo relacionado

- |       |                                                |
|-------|------------------------------------------------|
| 1.0 * | <i>Dpd Pickup Station - Caldas De Vizela</i>   |
| 4.0 * | <i>Dpd Pickup loja - Poceirão</i>              |
| 4.0 * | <i>Dpd Pickup loja - Ribeirão</i>              |
| 3.7 * | <i>Dpd Pickup loja - Ribeirão</i>              |
| 4.8 * | <i>Dpd Pickup loja - Faro</i>                  |
| 4.7 * | <i>Dpd Pickup loja - Ferreiros</i>             |
| 3.0 * | <i>Dpd Pickup loja - Caldas De Vizela</i>      |
| 4.9 * | <i>Dpd Pickup loja - Santa Bárbara De Nexe</i> |
| 3.0 * | <i>Dpd Pickup loja - Aveiro</i>                |
| 5.0 * | <i>Dpd Pickup Station - Estarreja</i>          |

## Comentários

Bruna Iara Prado

09-05-25 22:34

*Absolutamente ineficazes. O suporte ao cliente é terrível, eles não sabem responder a nada.*

**Vagner Rafael Lins**

09-05-25 23:33

*Eles nem se dão ao trabalho de tentar entregar. Não ligam para informar, não esperam mais do que 1 minuto por resposta no interfone de vídeo. Estou pensando seriamente em encomendar algo para casa entregue por eles. Sempre acabo tendo que ir buscar na loja. Que situação!*

## Categorias

|                                             |
|---------------------------------------------|
| alojamento independente                     |
| armários inteligentes para encomendas       |
| assembléia                                  |
| assessoria contábil                         |
| associação / organização                    |
| banco                                       |
| banco de poupança                           |
| caixa eletrônico                            |
| caridade                                    |
| cemitério                                   |
| centro de informações ao cidadão            |
| centro médico público                       |
| correio                                     |
| correios                                    |
| departamento de transporte                  |
| depósito                                    |
| editora de jornais                          |
| empresa de remessas                         |
| escola                                      |
| escritório da empresa                       |
| estação de trem                             |
| fornecedor de máquinas para correspondência |
| ginásio poliesportivo                       |
| hotel                                       |
| igreja                                      |
| igreja católica                             |
| local para eventos                          |
| loja                                        |
| loja de artigos domésticos                  |
| loja de informática                         |
| loja de materiais para artesanato           |
| loja especializada em papel                 |

|                                  |
|----------------------------------|
| marco histórico                  |
| parque                           |
| ponto de táxi                    |
| ponto panorâmico                 |
| posto de saúde comunitário       |
| praia                            |
| prédio histórico                 |
| quiosque                         |
| repartição pública local         |
| repartição pública municipal     |
| restaurante                      |
| restaurante fast-food            |
| serviço de agenciamento de carga |
| serviço de empresa para empresa  |
| serviço de entrega               |
| serviço de entregas expresso     |
| serviço de frete e correio       |
| serviço de logística             |
| serviço de transporte            |
| shopping center                  |
| wellness hotel                   |